

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Inveo.cz, s.r.o.
sídl: Praha 8, Křižíkova 148/34, 186 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 149063
IČO: 28541669, DIČ: CZ28541669

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dokument “Všeobecné obchodní podmínky” Poskytovatele platí pro všechny smluvní vztahy, kdy je část obsahu smluvního vztahu tvořena odkazem na obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky”).
- 1.2. Strany smluvního vztahu, které se řídí těmito podmínkami jsou Poskytovatel a právnická či fyzická osoba (dále jen „Zákazník“), která objednala plnění od Poskytovatele, které je specifikováno v objednávce služby s názvem „MailForce“, která spočívá ve vytvoření, vedení, odesílání a správě e-mailových marketingových kampaní (dále jen „Služba”).
- 1.3. Poskytovatel poskytuje Službu dle těchto podmínek a podmínek objednávky, když tyto dokumenty tvoří obsah smluvního vztahu. Není-li ve smlouvě/objedávce stanoveno jinak, platí ustanovení Všeobecných obchodních podmínek.
- 1.4. V případě rozporu mezi zněním smlouvy/objednávky a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami platí ustanovení příslušné smlouvy/objednávky, a to i v případě, že je některý článek Všeobecných obchodních podmínek upraven dílčím a odlišným způsobem ve smlouvě/objedávce.
- 1.5. Slovní označení „inveo“, „MailForce“ včetně loga k uvedeným slovním označením, jsou ochranné známky Poskytovatele a jsou chráněnými průmyslovými právy.
- 1.6. Zákazník není oprávněn užívat obchodní firmu Poskytovatele, jeho ochranné známky, loga, doménová jména ani žádná jiná označení a obchodní prvky.

II. Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách

- 2.1. Zákazník je povinen se seznámit se Všeobecnými obchodními podmínkami. Uzavřením smlouvy či odesláním objednávky Zákazníkem Poskytovateli potvrzuje, že se Zákazník seznámil se Všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří součást uzavřené smlouvy, a že jejich obsah je mu znám a souhlasí s nimi. Všeobecné obchodní podmínky jsou umístěny na internetových stránkách www.mailforce.cz a Zákazník prohlašuje, že byl dostatečným způsobem před vlastním uzavřením smlouvy na ně upozorněn a měl možnost se s nimi podrobně seznámit.
- 2.2. Ke vzniku smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem dochází uzavřením smlouvy nebo přijetím objednávky Zákazníka.
- 2.3. Ukončení smluvního vztahu je definováno zněním smlouvy/objednávky.
- 2.4. Smlouvu/objedávku není možné vypovědět dříve před ukončením smluvního období stanoveném ve smlouvě/objedávce.

III. Vlastnická a autorská práva

- 3.1. Smluvní vztahy, které nejsou upraveny Všeobecnými obchodními podmínkami nebo písemně dohodnuty ve zvláštním smluvním ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, se řídí platnými právními předpisy.
- 3.2. Poskytovatel si ponechává veškerá autorská a průmyslová práva, která v rámci plnění využije, vytvoří či zpracuje, včetně souvisejícího obsahu a formy (např. šablony, videa, animace, grafiky, texty apod.) jsou vlastnictvím Poskytovatele a jakékoliv neoprávněné užití je porušením autorských práv či průmyslových práv.
- 3.3. Vše co Poskytovatel v rámci své činnosti pro Zákazníka vytvoří/poskytne, je výhradním vlastnictvím Poskytovatele.
- 3.4. Vlastnické právo k věcem, které jsou součástí předmětu plnění, které se podle obsahu objednávky mají stát vlastnictvím Zákazníka, přechází na Zákazníka dnem úplné úhrady finančních závazků Zákazníka vůči Poskytovateli.
- 3.5. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Zákazníka dnem jejich předání.
- 3.6. Bude-li výsledkem činnosti Poskytovatele dílo podléhající ochraně podle práva autorského, osobnostní a majetková práva k němu se řídí zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. K takto vytvořenému dílu uděluje Poskytovatel Zákazníkovi nevýhradní licenci na dobu omezenou pouze trváním majetkových autorských práv, teritoriálně neomezenou.
- 3.7. Poskytovatel garantuje, že jeho plnění bude prosto práv duševního vlastnictví třetích stran.

IV. Práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovatele

- 4.1. Zákazník je povinen uvést správné a úplné údaje, zejména správnou a úplnou fakturační a poštovní adresu, dále je povinen poskytnout vyžádanou součinnost a to řádně a včas dle požadavku Poskytovatele.

4.2. Zákazník se zavazuje, že bude Službu používat pouze pro svou potřebu a nese výhradní zodpovědnost za veškerý distribuovaný obsah Služby.

4.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit funkční chod Služby včetně výsledného rozeslání hromadných e-mailů.

4.4. Poskytovatel se zavazuje uchovat databázi kontaktů pouze pro potřeby daného Zákazníka a neposkytne ji třetí straně k jiným účelům.

4.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsahové chyby nebo opomenutí a škody vzniklé v důsledku použití obsahu. Rovněž nenese odpovědnost za prodejnost, či vhodnost obsahu Služby.

4.6. Zákazník se zavazuje, že nebude využívat službu pro neetické a nezákonné účely jako je zejména rozesílání spamu, pyramidových her, obtěžování, pomluv, škodlivých programů, obsahu či prvků chráněných právy duševního vlastnictví třetích stran, pornografických materiálů, obrazového materiálu nebo záznamu konverzace třetích osob bez jejich souhlasu, vytváření falešných identit odesílatele, porušování či nabádání k porušení práva, odkazů směřující na neetické, protiprávní, či jinak závadné servery.

4.7. Zákazník se zároveň zavazuje využívat Službu tak, aby rozesílaný obsah nebyl v rozporu s platnými právními předpisy státu, ve kterém se Zákazník nachází. V případě porušení těchto podmínek Zákazník souhlasí s tím, že ponese veškerou právní a finanční odpovědnost za způsobenou škodu.

4.8. Poskytovatel má právo bez předchozího souhlasu Zákazníka pozastavit užívání Služeb, pokud se domnívá, že Zákazník porušil sjednané podmínky a nenese odpovědnost za případné škody způsobené pozastavením. Poskytovatel si zároveň vyhrazuje právo na preventivní kontrolu odesílaných e-mailů.

4.9. Zákazník má možnost vyzkoušet poskytované Služby formou tzv. testovací spolupráce, a to po dobu 1 měsíce nebo na konkrétní obsah.

4.10. Minimální doba po kterou lze službu Mailforce sjednat je doba 6ti měsíců. Inveo si vyhrazuje možnost tuto dobu zkrátit dle svého uvážení (např. Prodloužení testování).

4.11. Pokud nedojde před koncem trvání smlouvy (objednávky) písemnému oznámení o ukončení smlouvy, má se za to, že obě strany chtějí ve spolupráci i nadále pokračovat a smlouva se automaticky prodlouží o další stejnou dobu, na kterou byla uzavřena, minimálně však na 6 měsíců. Není-li výslovně písemně dohodnuto jinak, je Poskytovatel oprávněn uvést Zákazníka jako svoji referenci a to použitím jeho loga a názvu na svých webových stránkách, sociálních sítích, v marketingových materiálech a v rámci obchodních jednání.

4.12. Není-li výslovně písemně dohodnuto jinak, je Poskytovatel oprávněn Zákazníka kontaktovat s žádostí o poskytnutí telefonické nebo emailové reference.

4.13. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně obsahu vzájemných smluvních ujednání a jsou povinni zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by došlo k uveřejnění obsahu smluvních ujednání.

4.14. Zákazník se zavazuje, že podklady pro rozesílku bude dodávat do 48 hodin před plánovaným časem rozesílky. Pokud se jedná o novou šablonu je nutné podklady dodat 6 pracovních dnů předem. Při nedodržení lhůty pro podání podkladů před rozesílkou si Mailforce vyhrazuje právo na nedodržení stanovených termínů rozesílky.

V. Platební podmínky a cena služby

5.1. Ceny služeb jsou udávány v českých korunách (Kč), eurech (EUR) nebo v amerických dolarech (USD). Pokud je dohodnuto, že ceny v EUR a USD jsou splatné v českých korunách, je použit kurz České národní banky platný ke dni zaplacení.

5.2. Cena byla stanovena dohodou smluvních stran.

5.3. Cena podepsané objednávky je neměnná. Pokud zákazník nevyužije smlouvené služby, které jsou specifikovány v objednávce v celé výši, nemá nárok na vrácení části smluvní ceny ani na slevu z poskytovatelských služeb.

5.4. Cena objednávky se mění pouze tehdy, pokud zákazník přesáhne objem služeb uvedený v objednávce. Emaily, které takto přesáhnou objem objednávky, budou vyúčtovány dle ceny, která bude uvedena v objednávce.

5.5. Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty.

5.6. Cena je vždy splatná na základě daňových dokladů (faktur), vystavovaných v souladu s ustanoveními tohoto čl. 5. a s podmínkami a v termínech sjednaných v objednávce.

5.7. V případě, že doba poskytování Služby je delší než dvanáct (12) měsíců a index růstu spotřebitelských cen (mira inflace) vyhlášený Českým statistickým úřadem vzroste o pět (5) nebo více procent oproti okamžiku předchozího stanovení nebo zvýšení ceny, je Poskytovatel oprávněn zvýšit cenu Služeb o částku odpovídající takovému procentuálnímu nárůstu. Zvýšení ceny je účinné uplynutím jednoho (1) měsíce po doručení oznámení o zvýšení Zákazníkovi.

5.8. Faktury musí splňovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy pro takové doklady.

5.9. Pokud faktura nespĺňuje podmínky stanovené v článku 5.6., je smluvní strana oprávněna ji vrátit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od jejího obdržení s výtknutím chyb faktury. V takovém případě se dnem odeslání faktury s oznámením jejich vad přerušuje doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezchybné faktury smluvní straně.

5.10. Lhůta splatnosti faktury je čtrnáct (14) dní ode dne doručení. Cena vyúčtována fakturou se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany. Fakturace proběhne vždy k 1. dni následujícího měsíce.

5.11. Všechny částky poukazované vzájemně smluvními stranami musí být prostě jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty. Veškeré bankovní náklady a výdaje banky Zákazníka ponese Zákazník, veškeré bankovní náklady a výdaje banky Poskytovatele ponese Poskytovatel.

5.12. Při prodlení se zaplacením faktury nebo její části činí úrok z prodlení 0,05% za každý započatý den prodlení, přičemž nárok Poskytovatele na úrok z prodlení vzniká dnem následujícím po dni splatnosti faktur.

5.13. Detailní platební podmínky, jsou-li odlišné od Všeobecných obchodních podmínek, jsou uvedeny vždy na objednávce nebo jiném smluvním ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

5.14. Poskytovatel se zavazuje, že v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen "Zákon o DPH"), odvede (zaplatí) příslušnému správci daně příslušnou DPH ve výši dle platných právních předpisů, která bude připočtena k ceně za plnění dle objednávky/smluvního dokumentu a bude uhrazena Zákazníkem v souvislosti s cenou plnění.

5.15. Pokud Poskytovatel nesplní svou povinnost dle článku 5.12. a neodvede příslušnou DPH či její část příslušnému správci daně, a Zákazníkovi vznikne za podmínek stanovených Zákonem o DPH z titulu zákonného ručení na základě výzvy příslušného správce daně povinnost příslušnou DPH či její část odvést, a Zákazník příslušnou DPH či její část příslušnému správci daně odvede (zaplatí), pak se Poskytovatel zavazuje, neprodleně po obdržení písemného oznámení Zákazníka, jehož přílohou bude doklad prokazující odvedení příslušné DPH či její části příslušnému správci daně, uhradit na účet uvedený v oznámení příslušnou DPH či její část, kterou za Poskytovatele Zákazník odvedl příslušnému správci daně. Pokud Poskytovatel Zákazníkovi příslušnou DPH či její část neuhradí do pěti (5) pracovních dnů od obdržení výzvy, Zákazník je oprávněn započíst svou pohledávku za Poskytovatelem proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele za Zákazníkem nebo dlužnou částku vymáhat jakýmkoliv zákonným způsobem.

5.16. V případě, že Poskytovatel získá v době průběhu zdanitelného plnění dle objednávky rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce v souladu s ustanovením § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a Zákazník uhradí DPH z poskytnutého plnění dle § 109a téhož zákona přímo příslušnému správci daně namísto Poskytovatele, uhradí Poskytovateli sjednanou cenu za poskytnuté Služby poníženou o takto zaplacenou daň.

VI. Reklamacce

6.1. Veškerá komunikace ohledně reklamaci probíhá písemně využitím elektronické pošty. Tento postup poskytuje Zákazníkovi i Poskytovateli průkaznou evidenci o průběhu reklamačního řízení.

6.2. Pro uplatnění reklamacce se obraťte na Poskytovatele na e-mail: info@mailforce.cz a uveďte podrobný popis závady.

6.3. Vyčkejte na odpověď reklamačního oddělení, které vám sdělí, zda se skutečně jedná o reklamacce, nebo pouze o technický problém, který by se dále řešil s technickým oddělením.

VII. Ochrana osobních údajů

7.1. Osobní údaje Zákazníka jsou uchovávány v souladu s platnými právními předpisy.

7.2. Veškeré údaje získané od Zákazníka jsou užívány výhradně pro interní potřebu Poskytovatele (za účelem úspěšného splnění závazku) a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí poradci, konzultanti, advokáti, kterým jsou osobní údaje Zákazníka předávány v minimálním rozsahu, které jsou nutné pro plnění jejich závazků vůči Poskytovateli.

7.3. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a uchováváním osobních údajů v interní databázi Poskytovatele. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům.

7.4. Dochází-li při poskytování Služeb k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Zákazník povinen plnit povinnosti stanovené jako správci osobních údajů platnými právními předpisy. V potřebném rozsahu pro poskytování služeb je Zákazník povinen Poskytovatele o plnění svých povinností informovat.

7.5. Dojde-li na straně Poskytovatele ke vzniku jakékoli újmy v důsledku porušení povinností Zákazníka jako správce osobních údajů, je Zákazník povinen vzniklou újmu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů Poskytovateli nahradit.

7.6. Zákazník má právo na odstranění osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou.

VIII. Odpovědnost, sankce

8.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

8.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržel od Zákazníka.

8.3. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

8.4. Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou způsobí porušením svých smluvních povinností druhé smluvní straně. Smluvní strany konstatují, s přihlédnutím k ustanovení § 2898 občanského zákoníku, s ohledem na všechny okolnosti související se smluvním vztahem, že úhrnná výše škody je omezena maximálně částkou rovnající se zaplacené ceně ze strany Zákazníka za plnění, v jehož příčinné souvislosti vznikla škoda.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1. Strany si sjednaly, že v případě, že bude jakýkoli spor, bude rozhodován před obecným soudem.

9.2. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, případné spory vzniklé v souvislosti se Všeobecnými obchodními podmínkami budou řešeny dle platných právních předpisů České republiky, a to bez ohledu na skutečnost, že Služby mohou být dostupné subjektům, které jej užívají nebo mohou využívat mimo území České republiky.

9.3. Poskytovatel odpovídá za škodu jen v případech stanovených platnými právními předpisy. Nárok na náhradu škody je však omezen, není-li sjednáno jinak, nejvýše do částky peněžitého plnění zaplaceného Zákazníkem.

9.4. Poskytovatel je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky doplnit či změnit, a to tím způsobem, že uveřejní jejich poslední znění na www.mailforce.cz. Dnem uveřejnění nabývá nové znění Všeobecných obchodních podmínek platnosti, není-li v novém znění Všeobecných obchodních podmínek stanoveno datum pozdější.

9.5. Poskytovatel je oprávněn Zákazníka o změně Všeobecných obchodních podmínek informovat prostřednictvím emailové adresy Zákazníka. Zákazník je oprávněn změnu Všeobecných obchodních podmínek do tří pracovních dnů odmítnout.

9.6. Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dne 25. 9. 2015.

Inveo.cz, s.r.o.

Svým podpisem Zákazník stvrzuje, že byl se Všeobecnými obchodními podmínkami obeznámen a s nimi souhlasí.

V dne

podpis za stranu Zákazníka